

+++ Wichtige Information +++

Risiken bei der Aktualisierung auf Windows 10.

Liebe MEDISTAR-Anwenderin, lieber MEDISTAR-Anwender,

gestern hat Microsoft im Rahmen des Windows-Updates die Abwicklungsroutine angepasst, die im direkten Zusammenhang mit dem Upgrade-Prozess auf Windows 10 einhergeht. Die Aufforderung erscheint nun in einem anderen Gewand (siehe Screen) und spielt sich aktiv im Vordergrund ab.

Obwohl MEDISTAR den Einsatz von Windows 10 am 16.11.2015 freigegeben hat, raten wir Ihnen nach den aktuellen Anpassungen dringend von einem ungeplanten Upgrade ohne technische Unterstützung ab.

Die Anpassungen im Überblick.



Die Option „**Jetzt aktualisieren**“ führt ab sofort unmittelbar zu einem Upgrade auf Windows 10.

Wählen Sie die Option „**Upgrade später starten**“ aus, wird der 3 GB große Download direkt gestartet, um das Upgrade zu einem späteren Zeitpunkt abwickeln zu können.

Lediglich der Klick auf dem rechts oben befindlichen „**X**“ beendet den Dialog, so dass sich keinerlei Konsequenzen ergeben.

Auswirkungen des Upgrades.

Entscheiden Sie sich für den automatischen Upgrade-Prozess, wird Windows 10 neu installiert und übernimmt direkt die vorhandenen Einstellungen/Programme. An dieser Stelle kann es zu einem fehlerhaften Verhalten kommen.

Um Sie bestmöglich zu informieren und Ihnen die Auswirkungen der Installation aufzuzeigen, haben wir eine Liste der uns bekannten Fehler erstellt:

- In Abhängigkeit der Windows-Benutzerkontensteuerung und der Einstellungen der Aufgabenplanung kann es vorkommen, dass das Sicherungsskript nicht mehr startet.
- Bei Verwendung der Sicherungssoftware ShadowProtect muss vor dem Upgrade die Lizenz deaktiviert werden, um eine Aktivierung nach dem Upgrade vornehmen zu können.
- Die Drucker werden neu erkannt. Danach kann es, je nach Konfiguration, Ansteuerungsprobleme in MEDISTAR geben. Dies gilt sowohl für den direkten Druck als auch für den Blankodruck.
- Auf einem MOVIESTAR-Server funktioniert die Langzeitarchivierung nicht mehr. Dies kann erst mit der MV-Version 5.16 behoben werden.
- Vereinzelt kam es vor, dass Fremdsoftware/Geräteanbindungssoftware unter Windows 10 nicht mehr starten und Netzwerktreiber erst nach einem Hersteller-Treiberupdate wieder funktionieren, o. ä.

Wir empfehlen Ihnen aus den genannten Gründen ein Upgrade nur in Abstimmung mit Ihrem zuständigen Servicepartner vorzunehmen.

Für Fragen hierzu steht Ihnen die MEDISTAR-Hotline unter 0800-5405222 gerne zur Verfügung.

Ihr MEDISTAR Team

CompuGroup Medical Deutschland AG · Geschäftsbereich MEDISTAR · Karl-Wiechert-Allee 64 · 30625 Hannover
T +49 (0) 511 5405-00 · F +49 (0) 511 5405-109 · E-Mail: info@medistar.de · www.medistar.de · www.cgm.com/de
Vorsitzender des Aufsichtsrates: Frank Gotthardt · Vorstand: Uwe Eibich (Vorsitzender) · Frank Brecher
Amtsgericht Koblenz · Handelsregister Nr. B 22901 · Ust-IdNr.: DE 175763043

Sparkasse Hannover · BLZ 250 501 80 · Kto. 507 210 · IBAN: DE92 2505 0180 0000 5072 10 · BIC: SPKHDE2HXX
Commerzbank Koblenz · BLZ 570 400 44 · Kto. 208 053 900 · IBAN: DE23 5704 0044 0208 0539 00 · BIC: COBADEFFXXX
Deutsche Apotheker- und Ärztebank e.G. · NL Hannover · BLZ 300 606 01 · Kto. 0 005 185 343
IBAN: DE08 3006 0601 0005 1853 43 · BIC: DAAEDEDXXX

